

INFORMASJON OM FAKTURA FRA ALTIFIBER

Altifiber fakturerer for to måneder om gangen. Innhenting av fakturagrunnlaget er automatisert. Det innebærer enkelte begrensninger i fakturaoppsettet, blant annet hvilken informasjon det er mulig å skrive på fakturalinjene. Altifiber fakturerer fastavgift med en måneds forskudd. Forbruk av variable tjenester som samtale avgift og filmleie faktureres etterskuddsvis.

Fakturadato	Forfallsdato	Fastavgift for periode	Forbruk for periode
15.03.2020	30.03.2020	mars-april 2020	januar-februar 2020

Om du er ny kunde eller har tatt i bruk nye tjenester i løpet av forrige faktureringsperiode, så vil påløpt beløp fra oppstart til 01.03.2020 komme med som et tillegg i antall på varelinjen.

For eksempel vil en som ble kunde på fiberbredbånd 16.01.2020, bli fakturert for perioden 16.01.2020–30.04.2020 på denne fakturaen. Antall blir da 3,5 måneder i stedet for de to månedene som fakturaperioden vanligvis vil gjelde.

Abonnenter med oppstart på nye tjenester i inneværende faktureringsperiode (mars-april) vil få dette med på neste faktura 15.05.2020.

Tjenester som er sagt opp og utløper i denne perioden (mars-april) er fakturert for det antall dager som løper fram til sluttdato.

Variable tjenester som filmleie og samtaleavgift er ikke spesifisert på faktura utover én linje per mnd, med samlet beløp. Spesifisert oversikt finnes under Forbruksoversikt på **Mine sider**. Logg deg inn via altifiber.no.

Kreditor Fakturaservice sender ut alle faktura for Altifiber.

Altifiber tilbyr mulighet for eFaktura. **Oppretter du eFaktura blir du ikke belastet for fakturagebyr.** Du mottar da faktura elektronisk i nettbanken og vil ikke lenger motta papirfaktura i posten. Avtale om eFaktura må du tegne via din nettbank. eFakturareferanse er lik **kundenummer**.

AvtaleGiro kan kombineres både med eFaktura og varsel via post. Hvis du vil tegne AvtaleGiro tar du kontakt med din bank og oppgir KID nummeret.

AvtaleGiro og eFaktura som blir registrert før 01.05.2020 vil være på plass ved neste fakturering 15.05.2020. Merk at om du velger **kun** AvtaleGiro, vil **ikke** dette gi deg gebyrfri faktura.

ELEKTRONISKE NYHETSTJENESTER ER FRITATT FRA MVA.

Fra 1. mars 2016 ble det innført avgiftsfritak for elektroniske nyhetstjenester i Norge. Dette innebærer at nyhetskanaler som inngår i TV-pakkene som Altifiber formidler er fritatt fra

merverdiavgift. På fakturaen du mottar vil derfor fakturalinjer knyttet til TV-leveransen være splittet i en avgiftspliktig del og en avgiftsfri del. Du kan finne mer informasjon om fritaksbestemmelsene på www.skatteetaten.no

VARSEL OM PRISENDRING

For å kunne tilby stadig bedre tjenester, økes prisen på Altibox pakkeløsninger med kr 40,-. Det er også en prisjustering på fiberbredbånd for hastigheter under 500/500 mbps. Endringene trer i kraft fra 1. mai 2020. For deg som er i bindingsperiode vil endringen tre i kraft etter bindingstidens utløp.

Følgende produkter omfattes av prisjusteringen:

Produktnummer	Produktnavn	Pris for	Pris etter
1402	Altibox Pakke 300/300, TV, PVR 1*	959,-	999,-
1747	Altibox Mini*	959,-	999,-
1748	Altibox Pakke Standard*	1059,-	1099,-
1800	Altibox Pakke 500/500, TV, PVR, TLF 1*	1059,-	1099,-
1802	Altibox Pakke 300/300, TV, PVR, CMORE 1*	1059,-	1099,-
1804	Altibox Pakke 80/80, TV, PVR 1*	959,-	999,-
1806	Altibox Pakke 80/80, TV, PVR, CMORE 1*	1059,-	1099,-
1809	Altibox Pakke 80/80, TV, PVR, TLF 1*	1059,-	1099,-
1864	Altibox Pakke Mikro 40/40 FE	759,-	799,-
1865	Altibox Pakke Medium 80/80 FE LP	959,-	999,-
1867	Altibox Pakke Mini 150/150 GB	959,-	999,-
1868	Altibox Pakke Standard 500/500 GB LP	1059,-	1099,-
1870	Altibox Pakke Pluss 1000/1000 GB	1659,-	1699,-
9004	Altibox Fiberbredbånd 100/100	639,-	679,-
9005	Altibox Fiberbredbånd 200/200	739,-	779,-
1387	Altibox Fiberbredbånd 300/300	839,-	879,-
101	Altibox Fiberbredbånd 40/40*	568,-	619,-
103	Altibox Fiberbredbånd 80/80*	668,-	679,-
1386	Altibox Fiberbredbånd 150/150*	739,-	779,-

*utgått produkt

KONTAKT:

Telefon: 51 32 49 00 | **E-post:** kundeservice@altifiber.no

Postadresse: Altifiber AS, Postboks 99, 4381 Hauge i Dalane

Besøksadresser: Gamleveien 24, 4380 Hauge i Dalane eller Verksvegen 9B, 4735 Evje | altifiber.no



10 SAFTIGE SPÅDOMMER FORAN SERIESTART

Neste måned smeller det.

Når Eliteserien sparkes i gang første helga i april, er det med bøttestevne av forventning. Altifiber, gjennom Altibox-samarbeidet, spiller på lag med Viking og nyopprykkede IK Start, som stolt sponsor. Vi markerer 10 år på rad med Norges mest fornøyde kunder med å gi deg 10 spådommer foran årets seriestart:

1. Sitatmaskin rir videre på nytt beite

Etter 12 sesonger i Odd, der han nærmest har blitt en kulthelt, har Dag-Eilev Fagermo fått oppdraget med å få sving på Vålerenga foran årets sesong. Da Solskjær i sin tid forsøkte å kjøpe Odd-talenter for en slikk og ingenting, uttalte Fagermo: «Du går ikke inn i en Armani-butikk med Cubus-penger». Vi tror ikke Fagermo skuffer på sitatfronten denne sesongen heller.

2. Martin Ramsland-effekten fortsetter

Apropos kulthelt. I løpet av syv ellevte minutter sendte Martin Ramsland hele Sørlandet til himmels da han skjøt Start opp i Eliteserien med ekte hat trick. Spissen fra Marnardal kommer til å bli en hit for Start også i Eliteserien, som sparker i gang sesongen borte mot Kristiansund 5. april.

3. Tett i toppen

Ingenting annet enn seriegull er godt nok for bortskjømte trøndere. Kan bartebyen på ny huse Norges beste lag? To av disse lagene, Molde, Viking og Rosenborg, kommer til å kjempe helt inn om seriegullet – tror vi.

4. Cupmesterne tar medalje

Tross at cuphelten Zlatko Tripic har dratt til tyrkisk fotball, spår flere eksperter et Viking i kampen om medaljene i Eliteserien. Klarer fjorårets femteplass å dra momentum fra cupgullet? Klokere på formen deres blir vi etter 90 minutter borte mot Strømsgodset 4. april, men på vegne av siddisene har vi trua.

5. Bare én av nykommerne rykker ned igjen

Aalesund, Sandefjord og Start er tilbake igjen i det gode selskap. De kommer alle til å bite godt fra seg, utenom én, spår vi, som rykker rett ned. Og det blir ikke Start.

6. Mørke skyer over Bergen

Brann-trener Lars Arne Nilsen må levere varene etter en begredelig sesong med niendeplass i fjor. Bergen er verdens beste by i medgang, men det er blytungt når det buttrer imot. Spillerkjøpene så langt tyder ikke på snuoperasjon.

7. Ingen angrende Berisha

Veton Berisha satte sinnene i kok da han gikk offentlig ut og sa at han ville bort fra Brann. Viking fikk signaturen, og resultatmessig tror vi ikke 25-åringen kommer til å angre på det (se spådom 6).

8. Blått er og blir rått

I fjor ble Molde det råeste laget med sine 55 gule kort og 1 røde. Faktisk bærer de fire øverste rå-lagene blå drakter, henholdsvis Sarpsborg 08, Strømsgodset og Viking. Også i år blir det blå brutalitet og topping av statistikken for råskap.

9. Viking slår Start, og Start slår Viking

Det kommer til å smelle i lokaloppgjørene i årets sesong. Diplomatisk som vi er i spådommene, tror vi at de to lagene her i sørvest kommer til å slå hverandre på eget kunstgress.

10. De færreste kommer til å savne mandagskampen

I år klinker Eliteserien til og samler hele runden i helgene. Det er bare å glede seg til all moroa fra fredag kveld, enten du følger kampene fra tribunen eller på TV.

For å finne ut av hvor mange spådommer vi setter i krysset og hvilke vi skyter opp på tribunen, er det bare å tune inn Altibox på TVNorge, MAX og Eurosport.

Vi gleder oss til seriestart 4. april.