

INFORMASJON OM FAKTURA FRA ALTIFIBER

Altifiber fakturerer for to måneder om gangen. Innhenting av fakturagrunnlaget er automatisert. Det innebærer enkelte begrensninger i fakturaoppsettet, blant annet hvilken informasjon det er mulig å skrive på fakturalinjene. Altifiber fakturerer fastavgift med en måneds forskudd. Forbruk av variable tjenester som samtale avgift og filmleie faktureres etterskuddsvis.

Fakturadato	Forfallsdato	Fastavgift for periode	Forbruk for periode
15.05.2020	30.05.2020	mai-juni 2020	mars-april 2020

Om du er ny kunde eller har tatt i bruk nye tjenester i løpet av forrige faktureringsperiode, så vil påløpt beløp fra oppstart til 01.05.2020 komme med som et tillegg i antall på varelinjen.

For eksempel vil en som ble kunde på fiberbredbånd 16.03.2020, bli fakturert for perioden 16.03.2020–30.06.2020 på denne fakturaen. Antall blir da 3,5 måneder i stedet for de to månedene som fakturaperioden vanligvis vil gjelde.

Abonnenter med oppstart på nye tjenester i inneværende faktureringsperiode (mai-juni) vil få dette med på neste faktura 15.07.2020.

Tjenester som er sagt opp og utløper i denne perioden (mai-juni) er fakturert for det antall dager som løper fram til sluttdato.

Variable tjenester som filmleie og samtaleavgift er ikke spesifisert på faktura utover én linje per mnd, med samlet beløp. Spesifisert oversikt finnes under Forbruksoversikt på **Mine sider**. Logg deg inn via altifiber.no.

Kreditor Fakturaservice sender ut alle faktura for Altifiber.

Altifiber tilbyr mulighet for eFaktura. **Oppretter du eFaktura blir du ikke belastet for fakturagebyr.** Du mottar da faktura elektronisk i nettposten og vil ikke lenger motta papirfaktura i posten. Avtale om eFaktura må du tegne via din nettpost. eFakturareferanse er lik **kundenummer**.

AvtaleGiro kan kombineres både med eFaktura og varsel via post. Hvis du vil tegne AvtaleGiro tar du kontakt med din bank og oppgir KID nummeret.

AvtaleGiro og eFaktura som blir registrert før 01.07.2020 vil være på plass ved neste fakturering 15.07.2020. Merk at om du velger **kun** AvtaleGiro, vil **ikke** dette gi deg gebyrfri faktura.

ELEKTRONISKE NYHETSTJENESTER ER FRITATT FRA MVA.

Fra 1. mars 2016 ble det innført avgiftsfritak for elektroniske nyhetstjenester i Norge. Dette innebærer at nyhetskanaler som inngår i TV-pakkene som Altifiber formidler er fritatt fra

merverdiavgift. På fakturaen du mottar vil derfor fakturalinjer knyttet til TV-leveransen være splittet i en avgiftspliktig del og en avgiftsfri del. Du kan finne mer informasjon om fritaksbestemmelsene på www.skatteetaten.no

PRISENDRING

For å kunne tilby stadig bedre tjenester, økes prisen på Altibox' pakkeløsninger med kr 40,- (som tidligere varslet 15. mars). Det er også en prisjustering på fiberbredbånd for hastigheter under 500/500 mbps. Endringene trer i kraft fra 1. mai 2020. For deg som er i bindingsperiode, vil endringen tre i kraft etter bindingstidens utløp. **Følgende produkter omfattes av prisjusteringen:**

Produktnummer	Produktnavn	Pris for	Pris etter
1402	Altibox Pakke 300/300, TV, PVR 1*	959,-	999,-
1747	Altibox Mini*	959,-	999,-
1748	Altibox Pakke Standard*	1059,-	1099,-
1800	Altibox Pakke 500/500, TV, PVR, TLF 1*	1059,-	1099,-
1802	Altibox Pakke 300/300, TV, PVR, CMORE 1*	1059,-	1099,-
1804	Altibox Pakke 80/80, TV, PVR 1*	959,-	999,-
1806	Altibox Pakke 80/80, TV, PVR, CMORE 1*	1059,-	1099,-
1809	Altibox Pakke 80/80, TV, PVR, TLF 1*	1059,-	1099,-
1864	Altibox Pakke Mikro 40/40 FE	759,-	799,-
1865	Altibox Pakke Medium 80/80 FE LP	959,-	999,-
1867	Altibox Pakke Mini 150/150 GB	959,-	999,-
1868	Altibox Pakke Standard 500/500 GB LP	1059,-	1099,-
1870	Altibox Pakke Pluss 1000/1000 GB	1659,-	1699,-
9004	Altibox Fiberbredbånd 100/100	639,-	679,-
9005	Altibox Fiberbredbånd 200/200	739,-	779,-
1387	Altibox Fiberbredbånd 300/300	839,-	879,-
101	Altibox Fiberbredbånd 40/40*	568,-	619,-
103	Altibox Fiberbredbånd 80/80*	668,-	679,-
1386	Altibox Fiberbredbånd 150/150*	739,-	779,-

*utgått produkt

KONTAKT:

Telefon: 51 32 49 00 | **E-post:** kundeservice@altifiber.no

Postadresse: Altifiber AS, Postboks 99, 4381 Hauge i Dalane

Besøksadresser: Gamleveien 24, 4380 Hauge i Dalane eller Verksvegen 9B, 4735 Evje | altifiber.no



FULL FART PÅ HJEMMEKONTORET

Nye tider. – Verden ser helt annerledes ut enn forrige gang du holdt dette fakturavedlegget fra Altifiber i hånden din, sier Lene Edland Solli, markedskoordinator i Altifiber. (Foto: Erlend Haddeland, Media Sør)

Verden ser helt annerledes ut enn forrige gang du holdt dette fakturavedlegget fra Altifiber i hånden din.

I starten av mars serverte vi 10 saftige spådommer om Eliteserien, som etter planen skulle vært godt i gang nå. Bare dager etter at spådommene stod på trykk og ble sendt ut, stod Norge på hodet. Eliteserien er utsatt inntil videre, og la oss presisere at dette havner i kategorien «uviktige ting» i den store sammenhengen, men som kjent har paven lært oss at blant alle uviktige ting, er fotball det viktigste.

Samtidig kjennes det meningsfullt å få bidra konkret inn i folks hverdag.

Godt rustet

For heldigvis står mange av oss langt bedre rustet til å takle en slik unntakstilstand enn vi ville gjort om den kom for ti år siden. Med fiber i veggene kan du jobbe på kompromissløs nettløse, lærere kan ha videomøter med elevene sine uten at videoen «hakker», og på kveldstid kan du koble av med underholdningen Altibox byr på. Norge har gjennomført en aldri så liten digitaliseringsrevolusjon de siste ukene og månedene, der bruken av videokonferanser har eksplodert, og arbeid i skyen har gjort hjemmekontor mulig. På alle disse områdene er vi i Altifiber glade for å kunne bidra.

Forholdsregler på hjemmekontoret

Samtidig må vi være på vakt. I mediene har det nærmest daglig versert nyheter om hacking og

svindelforsøk. Kripes har gått ut med tre råd mot å unngå å bli svindlet, som det kan være smart å lytte til:

1. Vær kritisk til innhold i mottatt e-post.
2. Ikke klikk på lenker eller vedlegg i e-poster som omhandler pandemien.
3. Ikke oppgi sensitive personopplysninger, PIN-koder, passord eller betalingsinformasjon hvis noen spør om dette.

Vi er her for deg

Vi gjør det som trengs for å sørge for at bredbåndet hjemme hos deg fungerer som det skal. Som fiberleverandør er Altifiber nok mer opptatt av det tekniske rundt fiberoptikk enn hvermannsen, men vi bryr oss aller mest om én ting: Hva fiber kan gjøre for deg – akkurat der du bor. Sammen med Altibox gjør alt vi kan for å sikre deg en god kundeopplevelse under koronakrisen. Vi anbefaler deg å lage en hyggelig filmkveld med en film som egentlig skulle vært på kino, men som nå slippes på tv-skjermen hjemme. Nøl ikke med å ta kontakt med kundeservice hvis du trenger hjelp til noe. Sammen kommer vi oss gjennom dette også.

Hilsen Lene Edland Solli
markedskoordinator, Altifiber



VI LEVERER

