

INFORMASJON OM FAKTURA FRA ALTIFIBER

Altifiber fakturerer for to måneder om gangen. Innhenting av fakturagrunnlaget er automatisert. Det innebærer enkelte begrensninger i fakturaoppsettet, blant annet hvilken informasjon det er mulig å skrive på fakturalinjene. Altifiber fakturerer fastavgift med en måneds forskudd. Forbruk av variable tjenester som samtale avgift og filmleie faktureres etterskuddsvis.

Fakturadato	Forfallsdato	Fastavgift for periode	Forbruk for periode
15.07.2020	30.07.2020	juli-august 2020	mai-juni 2020

Om du er ny kunde eller har tatt i bruk nye tjenester i løpet av forrige faktureringsperiode, så vil påløpt beløp fra oppstart til 01.07.2020 komme med som et tillegg i antall på varelinjen.

For eksempel vil en som ble kunde på fiberbredbånd 16.05.2020, bli fakturert for perioden 16.05.2020–31.08.2020 på denne fakturaen. Antall blir da 3,5 måneder i stedet for de to månedene som fakturaperioden vanligvis vil gjelde.

Abonnenter med oppstart på nye tjenester i inneværende faktureringsperiode (juli–august) vil få dette med på neste faktura 15.09.2020.

Tjenester som er sagt opp og utløper i denne perioden (juli–august) er fakturert for det antall dager som løper fram til sluttdato.

Variable tjenester som filmleie og samtaleavgift er ikke spesifisert på faktura utover én linje per mnd, med samlet beløp. Spesifisert oversikt finnes under Forbruksoversikt på **Mine sider**. Logg deg inn via altifiber.no.

Kreditor Fakturaservice sender ut alle faktura for Altifiber.

Altifiber tilbyr mulighet for eFaktura. **Oppretter du eFaktura blir du ikke belastet for fakturagebyr.** Du mottar da faktura elektronisk i nettbanken og vil ikke lenger motta papirfaktura i posten. Avtale om eFaktura må du tegne via din nettbank. eFakturareferanse er lik **kundenummer**.

AvtaleGiro kan kombineres både med eFaktura og varsel via post. Hvis du vil tegne AvtaleGiro tar du kontakt med din bank og oppgir KID nummeret.

AvtaleGiro og eFaktura som blir registrert før 01.09.2020 vil være på plass ved neste fakturering 15.09.2020. Merk at om du velger **kun** AvtaleGiro, vil **ikke** dette gi deg gebyrfri faktura.

ELEKTRONISKE NYHETSTJENESTER ER FRITATT FRA MVA.

Fra 1. mars 2016 ble det innført avgiftsfritak for elektroniske nyhetstjenester i Norge. Dette innebærer at nyhetskanaler som inngår i TV-pakkene som Altifiber formidler er fritatt fra

merverdiavgift. På fakturaen du mottar vil derfor fakturalinjer knyttet til TV-leveransen være splittet i en avgiftspliktig del og en avgiftsfri del. Du kan finne mer informasjon om fritaksbestemmelsene på www.skatteetaten.no



ER FØRSTE FAKTURA HØYERE ENN FORVENTET?

Dette er fordi vi fakturerer annenhver måned der én måned er forskuddsfakturert i tillegg til inneværende måned. Som ny kunde blir du i tillegg fakturert for den tiden du var kunde i forrige fakturaperiode. På fremtidige fakturarer vil du faktureres for to måneder hver gang, som er standard hos oss.

Det er populært blant svindlere å bruke kjente merkevarer til å lure kunder. Det gjelder også dessverre oss Altibox-partnere. Les mer om **hvordan du unngår å bli lurt** av såkalt «phishing» på altibox.no

KONTAKT:

Telefon: 51 32 49 00

E-post: kundeservice@altifiber.no

Postadresse: Altifiber AS, Postboks 99, 4381 Hauge i Dalane

Besøksadresser: Gamleveien 24, 4380 Hauge i Dalane eller Verksvegen 9B, 4735 Evje

altifiber.no



BYSTRANDA FÅR ENDELIG BADETASSEN

Tør vi bade? Badetassen er en sensor som måler badetemperaturer og sender data til badetassen.no. I fjor hadde nettsiden 200 000 unike besøkende, der 7 av 10 personer sjekket temperaturen fra telefonen eller nettbrettet. (Illustrasjon: Helene Ringen Nilssen)

Sommer og sol, men tør vi ta sjansen på å bade? Svaret på badetemperaturer er nå bare tastetrykk unna – også i Sørlandets hovedstad.

Av Erlend Haddeland (Media Sør)

– Er du på Sørlandet om sommeren, så bader du uansett. Men siden Kristiansand er sommerby nummer én, er det klart vi må være med på Badetassen, sier Kjell Anders Olsen og ler.

Han er ansvarlig for gjestehavna i Kristiansand kommune, som inngår i bystranda og følgelig innvies i Badetassen-fellesskapet.

Bystranda, som takket være Altibox og Altifiber får full oversikt over badetemperaturer, beskriver Olsen som «en fantastisk plass midt i byen, med både palmer, voksne som slikker sol, og unger som spiser is».

Badetassen over hele landet

Med 200 000 unike besøkende i fjor har Badetassen blitt en hit, fra Alta i nord til Mandal i sør. Nå innlemmes også Kristiansand kommune i fellesskapet, og det gleder prosjektleder på sensortjenester i Altibox, Torbjørn Nilsen.

– Henvendelsene har vært mange, og derfor har det som i fjor var et pilotprosjekt, i år gått over til å bli en reell tjeneste. Badetass-temperaturen hentes også til Yr.no og har på den måten blitt en nyttig tjeneste for veldig mange, forklarer prosjektleder på sensortjenester i Altibox, Torbjørn Nilsen.

På Kristiansands mest populære badeplass er det selvsagt ekstra kjekt å plassere en badetemperaturmåler, fortsetter Nilsen på telefon, og selv ikke mobilmastene klarer å skjule gliset i stemmen hans.

– Vi har truffet noe som oppleves som nyttig og nært. Noen Badetasser er ute hele året. På Giske i Ålesund har de tradisjoner for nyttårsbad. Jeg vil jo si de er steingale, men for dem er det nyttig å vite om temperaturen er 2,9 eller 1,6 grader, sier han og ler.

Konsept som varer

På Badetassen.no oppdateres temperaturene hver halvtime på nær 60 badeplasser over hele landet, og en typisk sensor som Badetassen består av, kan ha levetid på mange år.

Og nettopp varighet er viktig, understreker Nilsen.

– Vi har et langt perspektiv på det vi holder på med, og trives aller best når vi samarbeider med lokale folk. Det er viktigere for oss å gå ut med noe som varer og er skikkelig, enn å rushe ting ut, avslutter han.

Gå inn på badetassen.no for oversikt over badesteder i hele Norge

ALT I FIBER

VI LEVERER

altibox