

INFORMASJON OM FAKTURA FRA ALTIFIBER

Altifiber fakturerer for to måneder om gangen. Innhenting av fakturagrunnlaget er automatisert. Det innebærer enkelte begrensninger i fakturaoppsettet, blant annet hvilken informasjon det er mulig å skrive på fakturalinjene. Altifiber fakturerer fastavgift med en måneds forskudd. Forbruk av variable tjenester som samtale avgift og filmleie faktureres etterskuddsvis.

Fakturadato	Forfallsdato	Fastavgift for periode	Forbruk for periode
15.09.2020	30.09.2020	september-oktober 2020	juli-august 2020

Om du er ny kunde eller har tatt i bruk nye tjenester i løpet av forrige faktureringsperiode, så vil påløpt beløp fra oppstart til 01.09.2020 komme med som et tillegg i antall på varelinjen. For eksempel vil en som ble kunde på fiberbredbånd 16.07.2020, bli fakturert for perioden 16.07.2020–31.10.2020 på denne fakturaen. Antall blir da 3,5 måneder i stedet for de to månedene som fakturaperioden vanligvis vil gjelde.

Abonnenter med oppstart på nye tjenester i inneværende faktureringsperiode (september-oktober) vil få dette med på neste faktura 15.11.2020.

Tjenester som er sagt opp før 01.09.2020, og utløper i denne perioden (september-oktober) er fakturert for det antall dager som løper fram til sluttdato.

Variable tjenester som filmleie og samtaleavgift er ikke spesifisert på faktura utover én linje per mnd, med samlet beløp. Spesifisert oversikt finnes under Forbruksoversikt på **Mine sider**. Logg deg inn via altifiber.no.

Kreditor Fakturaservice sender ut alle faktura for Altifiber.

Altifiber tilbyr mulighet for eFaktura. **Oppretter du eFaktura blir du ikke belastet for fakturagebyr.** Du mottar da faktura elektronisk i nettbanken og vil ikke lenger motta papirfaktura i posten. Avtale om eFaktura må du tegne via din nettbank. eFakturareferanse er lik **kundenummer**.

AvtaleGiro kan kombineres både med eFaktura og varsel via post. Hvis du vil tegne AvtaleGiro tar du kontakt med din bank og oppgir KID nummeret.

AvtaleGiro og eFaktura som blir registrert før 01.11.2020 vil være på plass ved neste fakturering 15.11.2020. Merk at om du velger **kun** AvtaleGiro, vil **ikke** dette gi deg gebyrfri faktura.

ELEKTRONISKE NYHETSTJENESTER ER FRITATT FRA MVA.

Fra 1. mars 2016 ble det innført avgiftsfritak for elektroniske nyhetstjenester i Norge. Dette innebærer at nyhetskanaler som inngår i TV-pakkene som Altifiber formidler er fritatt fra

merverdiavgift. På fakturaen du mottar vil derfor fakturalinjer knyttet til TV-leveransen være splittet i en avgiftspliktig del og en avgiftsfri del. Du kan finne mer informasjon om fritaksbestemmelsene på www.skatteetaten.no



ER FØRSTE FAKTURA HØYERE ENN FORVENTET?

Dette er fordi vi fakturerer annenhver måned der én måned er forskuddsfakturert i tillegg til inneværende måned. Som ny kunde blir du i tillegg fakturert for den tiden du var kunde i forrige fakturaperiode. På fremtidige fakturarer vil du faktureres for to måneder hver gang, som er standard hos oss.

Det er populært blant svindlere å bruke kjente merkevarer til å lure kunder. Det gjelder også dessverre oss Altibox-partnere. Les mer om **hvordan du unngår å bli lurt** av såkalt «phishing» på altibox.no

KONTAKT:

Telefon: 51 32 49 00

E-post: kundeservice@altifiber.no

Postadresse: Altifiber AS, Postboks 99, 4381 Hauge i Dalane

Besøksadresse: Gamleveien 24, 4380 Hauge i Dalane
altifiber.no



NÅ FÅR DU FULLSTENDIG KONTROLL FORAN TV-EN

En liten boks med mange muligheter. Nye Altibox TV er klar for å begeistre deg.

Av Erlend Haddeland (Media Sør)

Nye Altibox TV inngår i pakkeløsningene til Altifiber, og alle TV-kunder får nå denne nye TV-opplevelsen. Tek.no var full av lovord da den ble lansert: «Etter vår mening gir Altibox dagens dekodere god grunn til å skjelve i buksene. For dette er en meget fremtidsrettet enhet som løser sine oppgaver på en mesterlig måte».

Med andre ord: Det er bare å glede seg.

Full kontroll

Vi vet at du gjerne vil velge tv-innholdet ditt selv – og nå kan du gjøre nettopp det. *Start forfra* er en genial funksjon når man setter seg ned foran TVen.



– Man trenger ikke ha husket å ta opp. Med *Start forfra* kan man se gjennom hva som har gått av interessante programmer siste timene – eller uka for den saks skyld – og enkelt hente disse frem, sier **Bjørnar Ydstebø**, salgskoordinator i Altifiber.

Innholdet kan du også se hvor som helst i Norge og i alle EU-land, via Altibox-appen.

– TV-seeren får fullstendig kontroll over hvordan man selv ønsker å bruke TV. Jeg er for eksempel veldig interessert i sport og liker både fotball og golf. Golf passer perfekt til å se i opptak. Det spiller ingen rolle om det gikk samtidig som fotballen.

Passer for alle

Med et enkelt poengsystem kan du velge inn og ut de kanalene og tv-pakkene du vil ha. Kanalpoenger inngår i alle TV-pakkene, og det er også mulig å kjøpe ekstra kanalpoeng.

Vil du helst ha det likt som i dag, kan du ta det helt med ro. Du mister ingen kanaler som du allerede har i dag, og du trenger heller ikke å velge inn noe nytt i tv-pakken om du ikke ønsker.

Med en oppgradert TV-opplevelse fra Altifiber og Altibox er det – med fare for å gjenta oss selv – bare å glede seg.

Gå til altifiber.no for å lese mer om oppgraderingen til nye Altibox TV

ALT I FIBER

VI LEVERER

altibox