

## INFORMASJON OM FAKTURA FRA ALTIFIBER

Altifiber har frem til nå fakturert for to måneder om gangen. Fra januar 2021 går vi over til å fakturere hver måned. Fakturaen vil da inneholde tjenester med fast månedspris for inneværende måned, samt evt. forbruk av variable tjenester for foregående måned. Ny faktura blir produsert i begynnelsen av måneden, med forfall 14 dager etter (mellom den 15. og 25. i måneden).

Fakturadato	Forfallsdato	Fastavgift for periode	Forbruk for periode
<b>15.11.2020</b>	<b>30.11.2020</b>	<b>november-desember 2020</b>	<b>september-oktober 2020</b>

Om du er ny kunde eller har tatt i bruk nye tjenester i løpet av forrige faktureringsperiode, så vil påløpt beløp fra oppstart til 01.11.2020 komme med som et tillegg i antall på varelinjen.

For eksempel vil en som ble kunde på fiberbredbånd 16.09.2020, bli fakturert for perioden 16.09.2020-31.12.2020 på denne fakturaen. Antall blir da 3,5 måneder i stedet for de to månedene som fakturaperioden vanligvis vil gjelde.

Abonnenter med oppstart på nye tjenester i inneværende faktureringsperiode (november-desember) vil få dette med på neste faktura i januar 2020.

Tjenester som er sagt opp før 01.11.2020, og utløper i denne perioden (november-desember) er fakturert for det antall dager som løper fram til sluttdato.

Variable tjenester som filmleie og samtaleavgift er ikke spesifisert på faktura utover én linje per mnd, med samlet beløp. Spesifisert oversikt finnes under Forbruksoversikt på **Mine sider**. Logg deg inn via [altifiber.no](http://altifiber.no).

### EFAKTURA OG AVTALEGIRO

Altifiber tilbyr eFaktura slik at du mottar fakturaen elektronisk direkte i nettbanken din. Du oppretter eFaktura enten i din nettbank eller på Mine Sider. Med eFaktura blir du ikke belastet fakturagebyr. Merk at dersom du skal opprette eFaktura før neste faktura i januar 2021, må det gjøres før 01.12.20 i nettbank. Etter den 06.12.20 kan du opprette eFaktura på Mine Sider med ny eFakturareferanse.

Avtalegiro kan kombineres med eFaktura og papirfaktura. Du oppretter Avtalegiro via din bank før 01.12.20 eller på Mine Sider etter 06.12.20.

### OPPRETT BRUKER PÅ MINE SIDER

For å opprette bruker, gå inn på [altifiber.no](http://altifiber.no) og klikk på Mine Sider oppe til høyre. Velg så Aktiver konto og få tilgang, og trykk på Opprett bruker. Fyll ut informasjonen. Du trenger mobilnummer og en aktiv e-post. E-posten blir ditt brukernavn

og din pålogging til Mine Sider og Altibox-appen.

Vi anbefaler alle våre kunder å opprette bruker på Mine Sider, så du får med deg alle fordelene i ditt kundeforhold. På "Mine Sider" kan du eksempelvis velge inn og ut kanaler, kanalpakker og strømmetjenester samt styre ditt trådløse hjemmenettverk. Fra januar kan du selv også utsette forfall på inntil 7 dager på fakturaen.

Kreditor Fakturaservice har frem til nå sendt ut alle faktura for Altifiber. Fra januar 2021 vil disse bli utsendt fra oss via Altibox.



## ER FØRSTE FAKTURA HØYERE ENN FORVENTET?

Dette er fordi vi fakturerer annenhver måned der én måned er forskuddsfakturert i tillegg til inneværende måned. Som ny kunde blir du i tillegg fakturert for den tiden du var kunde i forrige fakturaperiode. Fra januar 2021 får du faktura hver måned.

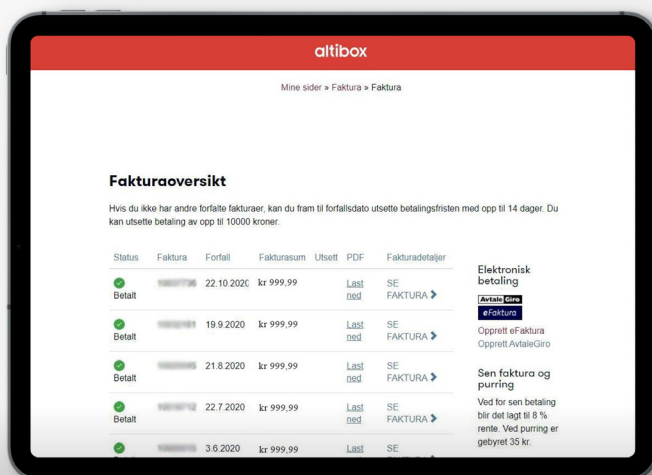
Det er populært blant svindlere å bruke kjente merkevarer til å lure kunder. Det gjelder også dessverre oss Altibox-partnere. Les mer om **hvordan du unngår å bli lurt** av såkalt «phishing» på [altibox.no](http://altibox.no)

#### KONTAKT:

**Telefon:** 51 32 49 00 | **E-post:** [kundeservice@altifiber.no](mailto:kundeservice@altifiber.no)

**Postadresse:** Altifiber AS, Postboks 99, 4381 Hauge i Dalane

**Besøksadresse:** Gamleveien 24, 4380 Hauge i Dalane  
[altifiber.no](http://altifiber.no)



# SNART FÅR DU FAKTURA HVER MÅNED

**Bedre oversikt.** På Mine Sider hos Altibox får du nå flere muligheter. Der vil du finne oversikt på mottatte faktura og se forbruk.

## Fra januar 2021 blir det enda enklere å være kunde hos Altifiber.

For 11. år på rad har Altibox-partnerskapet, deriblant Altifiber, de mest fornøyde bredbåndskundene. Og i år teller vi ti år med de mest fornøyde tv-kundene også.

Da er det bare én ting å si: Tusen takk for tilliten.

Tilbakemeldingene fra deg som kunde er avgjørende for oss, og nå har vi fått på plass noe vi vet flertallet av kundene våre har sett frem imot: Månedlig faktura.

– Dette er noe kundene og vi har ønsket oss lenge, sier Heidi Solli i fakturaavdelingen hos Altifiber.

### Enkelt å holde oversikten

Mens du som kunde i dag mottar faktura for to måneder, får du fra januar av en månedlig faktura.

Da faktureres du for inneværende måned og forbruk fra foregående måned. Har du nye tjenester som startet forrige måned, vil dette nå vises med fra-dato på den nye fakturaen.

### Punkter fra omleggingen det er verdt å merke seg

Utover at du får månedlig faktura, gjøres det andre

finjusteringer som skal forenkle kundeforholdet ditt til oss:

- På Mine Sider hos Altibox får du nå flere muligheter. Der vil du finne oversikt på mottatte faktura og se forbruk.
- Ønsker du å utsette forfallsdato på faktura, kan dette gjøres helt enkelt på Mine Sider fra 2021.
- Samme sted kan du også bestille faktura tilsendt på e-post, samt opprette eFaktura og avtalegiro.
- Du får tildelt et nytt 10-sifret kundenummer. Akkurat dette punktet vil ikke ha noen praktisk betydning for deg, men vi nevner det likevel.

Det er med andre ord god grunn til å tro at også 2021 kommer til å bli et fint år å være kunde hos Altifiber.

**Logg deg inn, og gjør deg kjent med alle dine muligheter!**

ALT I FIBER

VI LEVERER

altibox